

Basisavtalen - Avviksmelding

Veileder utfylling av skjema:

Del 1 Fylles ut av melder – den som oppdager avviket.

Skjemaet sendes via avdelings-/enhetsleder til den person som sykehuset eller kommunen har utpekt som koordinator.

Melding til:

Sykehuset sender skjema til aktuell kommune ved Enhetsleder for pleie og omsorgstjenesten / helse og sosial. Kommunene sender skjema til Helsefaglig rådgiver ved Sykehuset Namsos eller Sykehuset Levanger.

Mottatt:

Her er satt av plass for registrering når avviksmeldingen kommer til sykehuset eller kommunen.

Pasientopplysninger:

Pasientens navn og fødselsdato, hvor avviket skjedde (avdeling, post, etc) og dato for avviket fylles ut.

Opplysninger om avviket:

Sett kryss for aktuelle avvik. Tall i parentes henviser til basisavtalen.

Utfyllende opplysninger eller avvik som ikke er beskrevet i basisavtalen, skrives i rubrikk for dette.

Melders underskrift, dato, navn, stilling, tjenestested og adresse.

Mottaker i sykehuset / kommunen registrerer avviksmeldingen. Avviksmeldingen sendes leder for aktuell enhet for videre behandling.

Del 2. Mottakende leders vurderinger.

Lederen for den enheten der avviket er skjedd, fyller ut del to.

Det skal inneholde tilbakemelding til melder om forhold som antas å ha bidratt til avviket, og tiltak for å hindre gjentakelse.

Tilbakemelding til melder gis ved kopi av avviksmeldingen (husk dobbelsidig kopi) alternativt telefonisk beskjed. Sett kryss.

Dato, navn, stilling fylles ut.

Avviksmeldingen sendes kvalitetsutvalget.

Del 3. Kvalitetsutvalgets vurderinger.

Kvalitetsutvalget bør vurdere om det er behov for tiltak på overordnet nivå i sykehuset / kommunen. Den enkelte kommunes kvalitetsutvalg sender kvartalsvis kopi av sluttbehandlet avviksmeldinger til Helse Nord-Trøndelag v/ Helsefaglig rådgiver som grunnlag for felles statistikk. Kvalitetsutvalget ved Helse Nord-Trøndelag HF utarbeider samlet statistikk som kvartalsvis sendes ut til sykehusets enheter og alle kommuner. (Alternativt legges denne ut på sykehusets hjemmeside.)