

**Basisavtalen - Avviksmelding****(Samarbeid mellom Helse Nord-Trøndelag HF og kommunene)**

Mottatt:

*Melding til:*

Helse Nord-Trøndelag HF  
 Sykehuset Namsos v. Helsefaglig rådgiver  
 7800 Namsos eller  
 Sykehuset Levanger v. Helsefaglig rådgiver  
 7600 Levanger

*Melding til:*

.....kommune  
 v/ Enhetsleder for pleie og omsorgs-  
 tjenesten / helse og sosial  
 Adr:.....

Utfylles av melder og sendes via nærmeste leder, til den person som sykehuset eller kommunen har utpekt som koordinator.  
 (I.h.t. basisavtalen pkt. 3.1) **NB! Alle aktuelle felt skal fylles ut!**

**Pasientens navn:**.....**Fødselsdato:**.....**Hvor skjedde avviket?**.....**Dato for avviket:**.....**1. Opplysninger om avviket** (tall i parentes henviser til basisavtalen) Sett kryss.*Avtalens pkt. 2 – Innleggelse i sykehus*

- Manglende vurdering av primærlege (2.1)  
 Ikke tilfredsstillende opplysninger fra kommunen ved innleggelse (2.2)  
 Sykehuset har ikke innhentet nødvendig tilleggsinformasjon (2.3)

*Avtalens pkt. 3 – Samarbeid under sykehusopphold*

- Manglende/svikt i koordinering (3.1)  
 Manglende/svikt i samarbeid (3.2)  
 Manglende/svikt i samarbeid med pasient (3.3)

*Avtalens pkt. 5 – Videre tiltak*

- Ikke utarbeidet individuell behandlingsplan ("egenjournal") for pasient med omfattende behov (5.1)  
 Ikke avtalt "åpen retur" (5.2)

*Avtalens pkt. 4 – Forberedelse til utskriving*

- Problemstillinger ved innleggelse ikke avklart (4.2.1)  
 Problemstillinger under innleggelse ikke avklart (4.2.2)  
 Uavklarte problemstillinger er ikke redegjort (4.2.3)  
 Diagnose og videre behandling ikke avklart (4.2.4)  
 Funksjonsnivå og endringer i funksjonsnivå ikke vurdert (4.2.5)  
 Behov for annen type spesialisthelsetjeneste ikke ivaretatt (4.2.6)  
 Ikke tilfredsstillende utredet og behandlet (4.3)  
 Ikke tilfredsstillende samarbeid i forhold til behov, målsettinger og tiltak etter utskriving (4.4/4.5/4.6)  
 Ikke utsendt meldingsblankett (4.7)  
 Kommunen har ikke etablert tilbud innenfor avtalt frist (4.9)  
 Sykehuset har gitt lovnad om kommunale tjenester (4.10)  
 Behov for umiddelbare hjelpetiltak er ikke avtalt (4.11)  
 Pasientinformasjon/epikrise/pleierapport manglet ved utskriving (4.12)  
 Nødvendige medikamenter ikke tilgjengelig ved hjemkomst (4.12)

**Utfyllende opplysninger eller andre avvik som ikke er beskrevet i basisavtalen:***Melders underskrift:*

Dato:.....Navn:.....Stilling:.....

Tjenestested.....Adr:.....

Mottaker i sykehuset/kommunen registrerer avviksmeldingen. Avviksmeldingen sendes ansvarlig leder for videre behandling.

<b>2. Mottakende leders vurdering</b>	Løpenummer:
<i>Tilbakemelding til melder. Trenger ytterligere opplysninger om:</i>	
<i>Forhold som antas å ha bidratt:</i>	Kommentar:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prosedyre/rutine ikke fulgt</li> <li>- Manglende prosedyre/rutine/system</li> <li>- Manglende opplæring</li> </ul>	
<i>Tiltak for å hindre gjentakelse:</i>	
<i>Tilbakemelding til melder gitt ved:</i> Kopi av meldingen <input type="checkbox"/> Pr. telefon <input type="checkbox"/>	
<i>Underskrift:</i>	
Dato:..... Navn:..... Stilling:.....	
Utfylles av enheten og sendes til sykehusets/kommunens kvalitetsutvalg. (Kopi til melder.)	

<b>3. Kvalitetsutvalgets vurderinger</b>	Kvalitetsutvalget løpenr.
<i>Kvalitetsutvalgets underskrift:</i>	
Dato:..... Navn:..... Stilling:.....	

Kvalitetsutvalget ved Helse Nord-Trøndelag HF utarbeider samlet statistikk over avviksmeldingene, som kvartalsvis sendes ut til sykehusets enheter og alle kommuner. Alternativt legges denne ut på sykehusets hjemmeside. Den enkelte kommunes kvalitetsutvalg sender kvartalsvis kopi av sluttbehandlede avviksmeldinger til Helse Nord-Trøndelag v/ Helsefaglig rådgiver som grunnlag for felles statistikk.